

Порядок возврата денег в случае отмены заказа

Для отмены заказа и возврата денежных средств, необходимо обратиться в службу поддержки сайта TEZ Экскурсии с письменным заявлением по адресу support@tezeks.com с темой письма "возврат денежных средств" и предоставить следующую информацию:

- фамилия, имя и отчество заказчика
- дата и номер заказа
- дата и название экскурсии, от которой вы хотите отказаться
- фамилия, имя и отчество держателя карты
- номер телефона держателя карты
- адрес электронной почты заказчика, указанный при оформлении
- причину отказа от экскурсии

Возврат денежных средств будет осуществлен в размере, предусмотренном условиями отмены конкретной экскурсии (указываются на странице описания экскурсии, в подтверждении заказа и в ваучере). Денежные средства будут начислены на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 5 рабочих дней.